

보도 일시	2023. 2. 5.(일) 12:00		
담당 부서	디지털정부국 정부포털운영팀	책임자	과 장 전명주 (044-205-6460)
		담당자	사무관 김영훈 (044-205-6466)

취약계층 난방비지원금, 보조금24에서 확인하세요

- 가스·전기·난방비 등 정부혜택 30여 개 확인하고 신청가능 -

- 보조금24를 통해 정부가 제공하는 가스·전기·난방비 등 혜택을 맞춤형으로 안내받고 신청할 수 있다.

- 행정안전부(장관 이상민)는 보조금24를 통해 국제 정세에 따른 난방비 요금 인상으로 어려움을 겪는 취약계층(기초생활수급자·저소득가구·차상위계층·장애인 등)에게 지원하는 각종 정책*을 쉽게 확인할 수 있다고 밝혔다.
- 보조금24에서 에너지상품권(바우처)·저소득층 에너지효율개선(산업통상자원부), 긴급복지연료비 및 전기요금지원(보건복지부) 등 정부 및 지자체·공공기관 등이 제공하는 30여 개의 가스·전기·난방비 지원 서비스 대상인지 확인 가능하다.
 - * 전기요금복지할인(한국전력공사), 에너지복지요금지원(한국지역난방공사), 저소득층 에너지효율 난방개선 난방지원(재단법인한국에너지재단), 장애인가구냉난방비지원(경기도) 등 (붙임1 참조)

- 전기와 도시가스 요금할인을 받는 에너지상품권(바우처)은 소득기준(생계급여/의료급여/주거급여/교육급여)과 세대원특성(노인/장애인/영유아/한부모 등) 등을 고려하여 제공된다.
- 지난해 대비 동절기 에너지상품권(바우처) 가구당 평균 지원 단가를 2배 (15.2만원⇨ 30.4만원) 인상하여 지원할 예정이다.

- 또한, 전기요금복지할인 서비스는 장애인, 국가유공자 및 기초생활 수급자에게 월 최대 1.6만원의 전기요금을 할인해 주는 정책으로 보조금24를 통해 대상자격이 되는지 확인할 수 있다.

□ 이 밖에도 다양한 난방비 지원에 대한 자세한 혜택내용 및 신청방법 등을 보조금24에서 안내받을 수 있으며, 내가 받을 수 있는지 여부도 맞춤형으로 쉽게 확인할 수 있다.

○ 보조금24 서비스는 정부24에서(www.gov.kr) 들어가기(로그인) 후 보조금24 이용동의(최초 1회)를 거치면 ‘나의혜택’에서 바로 확인할 수 있다.

○ 디지털 약자(노인 등)는 신분증을 지참하여 가까운 주민센터에 방문하여 직접 보조금24 혜택을 확인하거나, 정보제공동의* 신청서를 작성하여 제출하면 자녀가 혜택을 대신 확인할 수 있다.

* (온라인으로 동의하는 방법) ① 정부24 로그인 → 보조금24 → 가족등록/관리에서 “다른 가족에게 정보제공 요청”하기 ⇒ ② 요청받은 가족이 [정부24 - 사실/진위확인] → “보조금24 세대원 정보동의”에서 본인확인 후 “제공동의” 클릭

* (주민센터 방문하여 동의하는 방법) 신분증을 지참하고 가까운 주민센터를 방문하여 정보제공동의신청서 작성 및 제출

※ 붙임2 보조금24 이용방법 참고

□ 서보람 행정안전부 디지털정부국장은 “난방비 요금청구서에 어려움을 겪는 국민이 보조금24를 확인하고 신청하기를 바란다”라며, “그동안 정부혜택이 많이 있지만 몰라서 놓치는 일이 있었는데 지속적으로 디지털 정부플랫폼을 발전시켜 국민이 보다 쉽게 이용할 뿐 아니라 취약계층이 체감하는 정책 사각지대 해소에 더욱 노력하겠다”라고 밝혔다.



붙임1

「보조금24」에서 확인가능한 난방비 지원금 목록(23.1월말 현재)

구분	연번	기관명	서비스명	서비스내용
전국 공통	1	산업통상자원부	에너지바우처	기초생활수급자 중 노인, 장애인, 질환자, 한부모 등에게 세대원수에 따라 년 27.7만~67.7만원 지급
	2	산업통상자원부	저소득층 에너지효율개선(난방지원)	기초생활수급자, 차상위계층 등 저소득가구 등에게 단열창호바닥공사 및 보일러 보급지원
	3	보건복지부	긴급복지 연료비 및 전기요금 지원	긴급지원 대상 가구에 50만원내 전기연체료, 연료비(110,000원) 지원
	4	한국전력공사	전기요금 복지할인	기초생활수급자, 장애인, 차상위계층, 다자녀 등에게 월 8,000~1,6000원(자격요건에따라) 전기요금 할인
	5	한국지역난방공사	에너지복지요금 지원	기초, 장애인, 차상위, 다자녀 등에게 월 4,000~1만원(자격요건에 따라) 요금 지원
지역 별	6	경기도	장애인가구냉난방비지원	기초생계/의료, 중증장애 등에게 가구당 난방(월 5만원-5개월), 냉방(월 4만원-3개월) 지원
	7	경기도 고양시	저소득 미혼모부 냉난방비 지원	중위소득 52%이하 미혼모 가구 등에게 혹서기, 혹한기 난방비 지원
	8	경기도 과천시	기초생활보장수급자 월동난방비 지원	기초생계/의료급여 수급자 등에게 가구당 월 5만원
	9	경기도 광명시	기초생활보장 독거노인 월동난방비 지원	기초생계/의료급여 수급자 등에게 동절기에 난방비 지원
	10	경기도 양평군	저소득 한부모가정 난방비 지원	저소득 한부모 가족에게 동절기 가구당 월 5만원 지원
	11	경기도 용인시	저소득 한부모가족 월동난방비 지원	저소득(중위52%이하) 한부모 가족에게 가구당 난방비 월 5만원-5개월
	12	경기도 파주시	기초생활보장 노인가구 월동난방비 지원	기초수급자중 저소득 노인가구에 난방비 지원
	13	경기도 화성시	저소득 한부모가족 난방비 지원	저소득(중위52%이하) 한부모 가족에게 난방비 지원
	14	강원도 동해시	차상위계층 난방비 지원	중위소득 50%이하에게 가구당 10만원 지급
	15	강원도 철원군	저소득층기초생활수급자 및 차상위계층 월동난방비 지원	기초생활수급, 차상위에 동절기 월동난방비 부족분 보충지원
	16	강원도 평창군	저소득층 동절기 난방연료비 지원	기초생계/의료급여 수급자에게 동절기 난방 연료비 지급
	17	경상남도 고성군	저소득층 에너지효율 개선	기초생활수급, 차상위 등에게 단열, 창호공사 및 냉방기기 지원
	18	경상북도 울릉군	취약계층 냉난방비 지원	기초생활수급, 차상위 등에게 냉난방비 지원
	19	광주광역시	저소득층 및 소외계층 난방연료 지원	기초생활수급, 장애인, 노인 등에게 연탄 및 등유 교환 쿠폰 지원
	20	부산광역시	영구임대주택 난방비 지원	영구임대거주자에게 난방비 및 고동관리비 지원
	21	서울에너지공사	에너지복지 요금 지원	서울거주 기초,유공,차상위 등에게 에너지 복지요금 지원
	22	서울특별시 광진구	에너지취약계층 냉난방물품 지원	기초수급자중 중위120%이내 에게 냉난방물품(선풍기, 온수매트) 지원
	23	울산광역시	저소득노인복지서비스	저소득 독거노인 등에게 냉방비 세대별 5만원, 난방비 세대별 10만원
	24	인천광역시 옹진군	저소득층 특별지원	기초(생계, 의료)수급자 30만원내 지원 기초(주거, 교육)수급자 20만원내 지원
	25	전라남도 구례군	저소득층 월동난방비 지원	중위 60%이내 저소득자에게 난방비, 난방유, 이불, 방한용품 등 지원
	26	전라남도 장흥군	월동난방비 지원	차상위계층 등에게 가구당 20만원
	27	전라북도	취약계층 에너지 흙닥터	기초수급 차상위 노인 한부모 등에게 보일러수리 노후부품 교체 지원
	28	제주특별자치도	홀로사는 노인 에너지드림 지원	노인돌봄 대상자중 기초, 차상위 등에게 냉난방비 연 85,000원 지원
	29	충청남도 당진시	저소득주민 월동난방비 지원	기초생활, 차상위에 월동 난방비 지원
	30	충청북도	한부모가족 난방비 지원	중위52%이하 한부모에게 월6만원/4개월 지원



나와 가족이 받을 수 있는 정부 혜택이 궁금하다면

보조금24에 ON하세요!

- ✔ 공공기관·공기업·교육청 서비스 확대
- ✔ 사전동의시 부모·자녀포함 혜택 확인 가능

정부24 로그인 한번으로 내가 받을 수 있는 정부 혜택을 쉽게 확인하고 신청할 수 있는 맞춤형 서비스입니다.



보조금24 이용방법

온라인 이용방법

- 어디서** 정부24(www.gov.kr) 또는 정부24앱(회원가입 필수)
- 누가** 본인
- 어떻게**
- 1 정부24 로그인 후 보조금24 클릭
 - 2 서비스 이용동의 체크 (최초1회)
 - 3 정부 혜택 확인·신청
- 문의처** 정부24콜센터 1588-2188

오프라인 이용방법

- 어디서** 가까운 읍면동 주민센터 (신분증 지참 필수)
- 누가** 본인 또는 대리인 (배우자 및 직계존속만)
- 어떻게**
- 1 본인 신분증 지참하여, 보조금24 신청서 제출
 - 2 받을 수 있는 정부 혜택 목록 수령하기
 - 3 상세내용 확인 후 신청
- 문의처** 지역콜센터 (110, 지역 +120)

! 사전동의 할 경우, 타 지역에 사는 부모·자녀 혜택까지 확인할 수 있습니다.

보조금24

*2022년(11월 말 현재)

구분	현재 운영중		'22년
혜택 종류	중앙 부처 서비스 (1,000여 개)	지자체 서비스 (7,000여 개)	공공기관·공기업·교육청 서비스 (2,200여 개)
맞춤 안내	중앙 부처 서비스 (400여 개)	지자체 서비스 (4,700여 개)	공공기관·공기업·교육청 서비스 (900여 개)
혜택 확인 가능 대상	본인	동일 세대원의 가족	가족관계등록부상 가족